

## **PERSONVERNERKLÆRING og GDPR (General Data Protection Regulation)**

---

For oss er tillit viktig og vi er hele tiden opptatt av å ivareta ditt personvern.

Comitia skal være en profesjonell leverandør og samarbeidspartner. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi behandler personopplysninger og hvordan vi ivaretar din sikkerhet.

Comitia AS, herunder coacher, veiledere, mentorer, assessorer og andre bidragsyttere, behandler alle kunderelaterte data (lyd, bilde og skriftlig materiale – som kontaktopplysninger, samt samlereferater) som er opprettet og utviklet i forbindelse med coachrelasjonen, konfidensielt og i tråd med gjeldende lover og regelverk (inkl. personopplysningsloven og EU´s nye direktiv).

### **HVORFOR DU BØR LESE PERSONVERNERKLÆRINGEN**

Hensikten med denne personvernerklæringen er å informere deg om dine rettigheter, samt informere deg om våre retningslinjer og rutiner for behandling av personopplysningene vi mottar fra deg. Vi anbefaler at du leser denne erklæringen *nøye* for å få en klar forståelse for hvordan vi samler inn, bruker, beskytter eller på annen måte behandler dine personopplysninger.

### **NYTT FOR DEG**

GDPR viderefører stort sett gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger, men innfører noen nye forpliktelser for oss og rettigheter for deg.

Denne personvernerklæringen handler om hvordan Comitia AS samler inn og bruker personopplysninger om deg. Vi er behandlingsansvarlige for personopplysninger som er beskrevet i denne personvernerklæring. Du finner vår kontaktinformasjon nedenfor.

### **KONTAKTINFORMASJON**

Comitia AS med org.nr. 918 101 578

Kontakt: [post@comitia.no](mailto:post@comitia.no)

Domenet er eiet av Comitia AS

Kontakt: [cecilie@comitia.no](mailto:cecilie@comitia.no)

Nettsidene knyttet til domenet driftes av Medon AS

Kontakt: [christian@medon.no](mailto:christian@medon.no)

Med *behandlingsansvarlig* menes den som beskriver formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler vi benytter. Det er behandlingsansvarlig som har det overordnede ansvaret for behandlingen av dine personopplysninger.

Personvernerklæringen er underlagt norsk lov og vil kunne oppdateres som følge av endringer i gjeldende personvernlovgivning eller fordi våre tjenester utvides eller endres. Du vil bli varsle dersom dette krever nytt samtykke fra deg.

## **HVA ER PERSONOPPLYSNINGER**

Med *personopplysninger* menes informasjon som kan knyttes til en fysisk person, eksempelvis opplysninger om navn, bosted, telefonnummer og e-postadresse. Med *behandling* siktes det til enhver bruk av personopplysninger, som f.eks. innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering.

## **GOOGLE ANALYTICS**

Comitia AS logger trafikken til [www.comitia.no](http://www.comitia.no) anonymt. Denne informasjonen kan på ingen måte spores tilbake til deg som enkeltperson. [www.comitia.no](http://www.comitia.no) benytter seg av Google Analytics – en webanalysetjeneste levert av *Google, Inc.* Verktøyet gir oss statistiske rapporter som vi bruker til å analysere og forbedre brukervennligheten på nettstedet vårt.

For å måle bruken av nettstedet samler Google Analytics inn informasjon via informasjonkapsler (cookies). Dette er tekstfiler som lagres i minnet til nettleseren til de som besøker nettstedet. Disse gir oss informasjon om for eksempel hvilken type nettleser du bruker, hvordan du fant nettsiden vår og hvilke undersider du besøkte på [www.comitia.no](http://www.comitia.no).

Google Analytics samler inn data, eksempelvis hvor ofte du besøker vår nettside, hvilke sider du besøker når du gjør det, og hvilke andre nettsider du besøkte før du kom til vår nettside. Vi bruker dataene vi får fra Google Analytics kun til å forbedre vår nettside. Google Analytics samler bare den IP-adressen som er tildelt deg på datoen du besøker vår nettside, i stedet for ditt navn eller annen identifiserbar informasjon. Vi kombinerer ikke dataene vi samlet inn ved bruk av Google Analytics med personopplysninger. Selv om Google Analytics lager en permanent informasjonskapsel i nettleseren din for å identifisere deg som en unik bruker neste gang du besøker vår nettside, kan ikke informasjonskapselen brukes av andre enn Google. Googles evne til å bruke og dele informasjon samlet inn av Google Analytics om dine besøk på vår nettside, er regulert av [vilkårene for bruk av Google Analytics](#). Du kan forhindre Google Analytics fra å gjenkjenne

deg på returbesøk på vår nettside ved å deaktivere informasjonskapsler i din nettleser.

Statistikk om brukere brukes i aggregert form, slik at statistikken ikke inneholder noen form for informasjon som kan knyttes direkte til deg som en identifisert person.

Om du ikke ønsker at slik informasjon skal lagres i din nettleser må du selv gå inn i innstillingene i den aktuelle nettleseren og deaktivere denne funksjonaliteten, se linker til veiledninger under. Merk at denne innstillingen kan føre til at enkelte nettstedet ikke fungerer optimalt.

[Veiledning for Google Chrome](#)

[Veiledning for Firefox](#)

[Veiledning for Safari](#)

[Veiledning for Internet Explorer](#)

## **COOKIES**

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside, slik som [www.comitia.no](http://www.comitia.no) . Formålet med vår bruk av cookies er blant annet å føre statistikk over trafikk og brukermønstre på [www.comitia.no](http://www.comitia.no) utvikle og forbedre nettstedet, samt måle effekt av nettbasert markedsføring.

De fleste nettlesere er forhåndsinnstilt til å akseptere cookies automatisk. Du kan hindre at cookies blir akseptert ved å endre innstillingene i nettleseren din.

Nærmere fremgangsmåte finner du på [www.nettvett.no](http://www.nettvett.no)

## **REGISTRERINGSSKJEMA**

Ved at du fyller ut registreringsskjemaet via vår side [www.comitia.no](http://www.comitia.no) , benytter vår kontaktside, melder deg som mottaker av Nyhetsbrev og Blogg-informasjon, kontakter oss eller bli kunde eller samarbeidspartner hos oss, samtykker du i at det samles inn personopplysninger om deg og du samtykker til at Comitia benytter opplysningene du gir fra deg til å:

- Registrerer deg i eget register for videre oppfølging og statistikk.
- Kontakte deg for avtaler og videre samarbeid.
- Sende deg Nyhetsbrev.
- Sende deg Blogg informasjon.
- Gir deg informasjon om møter, arrangementer og kurs.

Det er frivillig å fylle ut dette skjemaet, men vi er avhengig av opplysningene for å ha muligheten til å bistå deg med våre tjenester. Dine opplysninger lagres i våre arkiver. Du kan til enhver tid kreve innsyn i innsamlede data om deg, og du

kan også kreve dataene slettet eller rettet. Dette gjøres ved å kontakte oss på [post@comitia.no](mailto:post@comitia.no)

Samtykket du gir ved å fylle ut skjemaene kan du når som helst trekke tilbake, og kreve alle innsamlede data om deg fjernet fra våre registre.

### **DATAPORTABILITET**

Du kan be om at dine opplysninger overføres til deg eller til en annen virksomhet i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. Denne retten gjelder i utgangspunktet *bare* opplysninger du selv har sendt oss.

### **INFORMASJON**

Du har krav på informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg og hvordan vi behandler disse.

### **INNSYN**

Du kan kreve utlevert en kopi av de personopplysninger vi har om deg.

### **RETTING**

Du kan kreve å få dine personopplysninger rettet eller supplert.

### **SLETTING**

Du kan kreve at vi sletter alle dine personopplysninger, med mindre opplysningene er nødvendige for å levere en tjeneste som du fremdeles ønsker å ha tilgang til eller vi er pålagt av lov å oppbevare opplysningene en viss tid. Comitias kunder kan ved forespørsel få innsyn i alle opplysninger som er registrert, i henhold til personopplysningsloven § 18.

### **BEGRENSNING**

Du kan be om at vi begrenser bruken av dine opplysninger.

Alle våre kunder er innforstått med og har akseptert at Comitia AS ikke kan gå god for online-registrerte opplysninger og kommunikasjon gitt eller formidlet gjennom tredjeparts systemer som for eksempel Skype, Zoom eller andre anerkjente verktøy, for bruk til møter, seminarer og samtaler.

## **IT-DRIFT OG SIKKERHET**

Personopplysninger som er lagret i våre IT-systemer vil kunne være tilgjengelige for oss eller for våre IT-leverandører i forbindelse med oppdateringer av systemer, implementering eller oppfølging av sikkerhetstiltak, feilretting eller annet vedlikehold.

## **KLAGE TIL TILSYNSMYNDIGHETEN**

Dersom du er uenig i måten vi behandler dine personopplysninger på, kan du sende inn en klage til Datatilsynet. Vær oppmerksom på at disse rettighetene er gjenstand for noen begrensninger som følger av lov. Behandlingen av personopplysninger er i Norge hovedsakelig regulert i personopplysningsloven, men en rekke andre lovverk som blant annet markedsføringsloven, bokføringsloven og regnskapsloven gir også retningslinjer for hvordan slik informasjon skal behandles. Vi ønsker å beskytte oss mot falske forespørsler om tilgang, og kan kreve tilstrekkelig informasjon av deg for å bekrefte at den som kommer med forespørselen, er autorisert til å gjøre det.

Behandlingsgrunnlaget er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f (interesseavveining) og vår rettslige forpliktelse til å ha tilfredsstillende informasjonssikkerhet, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c og 32.

Alt innhold i denne personvernerklæringen tilhører og er tilpasset Comitia AS. Det er ikke lov og å kopier hele eller deler av teksten og bruke denne andre steder.